

**KENDRIYA VIDYALA SANGTHAN
LUCKNOW REGION
CLASS - XII
SECOND PREBOARD 2020-21
BUSINESS STUDIES**

TIME: 3 HRS

MM: 80

	<p>General instructions:</p> <p>1 This question paper contains 34 questions.</p> <p>2. Marks are indicated against each question.</p> <p>3. Answer should be brief and to the point.</p> <p>4. Answers to the questions carrying 3 marks may be from 50 to 75 words.</p> <p>5. Answers to the questions carrying 4 marks may be about 150 words.</p> <p>6. Answers to the questions carrying 6 marks may be about 200 words.</p> <p>7. Attempt all parts of the questions together.</p>	
Q. No.	Questions	Marks
1.	<p>उपयोगिताओं के संग्रह को _____ के रूप में जाना जाता है।</p> <p>(ए) क्रेता (b) विक्रेता (c) उत्पाद (d) बाजार</p> <p>The collection of utilities is known as _____.</p> <p>(a) Purchaser (b) Seller (c) Product (d) Market</p>	1
2.	<p>निम्नलिखित में से कौन व्यावसायिक पर्यावरण की विशेष शक्तियों में शामिल नहीं है</p> <p>(a) तकनीकी स्थिति (b) ग्राहक (c) आपूर्तिकर्ता (d) निवेशक</p> <p>Which of the following is not included in special powers of the business environment.</p> <p>(a) Technical Situations</p>	1

	<p>(b) Customers</p> <p>(c) Suppliers</p> <p>(d) Investors</p>	
3.	<p>प्रबंधन के किस कार्य के तहत विभिन्न पदों के बीच संबंध (स्थिति) बताई गई हैं?</p> <p>(a) योजना</p> <p>(b) संचार</p> <p>(c) आयोजन</p> <p>(d) पर्यवेक्षण</p> <p>Under what function of management, the relationship between different posts (positions) are explained?</p> <p>(a) Planning</p> <p>(b) Communication</p> <p>(c) Organising</p> <p>(d) Supervision</p>	1
4.	<p>व्यावसायिक पर्यावरण के किस घटक के परिणामस्वरूप प्रत्यक्ष विदेशी निवेश पर प्रतिबंध की छूट मिली?</p> <p>(ए) आर्थिक वातावरण</p> <p>(b) राजनीतिक वातावरण</p> <p>(c) सामाजिक पर्यावरण</p> <p>(d) कानूनी वातावरण</p> <p>Which component of business environment resulted in the relaxation of ban imposed on the Foreign Direct Investment?</p> <p>(a) Economic Environment</p> <p>(b) Political Environment</p> <p>(c) Social Environment</p> <p>(d) Legal Environment</p>	1
5.	<p>प्रबंधन सुनिश्चित करता है:</p> <p>(a) रोजगार के अवसर प्रदान करना</p> <p>(b) लाभ को बनाए रखना</p> <p>(c) संसाधनों का अधिकतम उपयोग सुनिश्चित करना</p> <p>(d) लागत पर नियंत्रण</p>	1

	<p>Management ensures:</p> <p>(a) Providing employment opportunities</p> <p>(b) Maintaining profit</p> <p>(c) Ensuring maximum utilisation of resources</p> <p>(d) Control on cost</p>							
6.	<table border="1"> <tr> <td>१. बंधकों को पर्यावरण को समझना और जांचना होगा और कार्रवाई के उपयुक्त पाठ्यक्रम विकसित करने होंगे।</td> <td>अ. प्रदर्शन सुधारना</td> </tr> <tr> <td>२. पर्यावरणमें क्या हो रहा है, इसे ध्यान में रखते हुए उपयुक्त व्यवसाय प्रथाओं का पालन करना।</td> <td>बी. योजना और नीति निर्माण</td> </tr> <tr> <td></td> <td>स. तेजी से बदलाव के साथ मुकाबला</td> </tr> </table> <p>व्यावसायिक पर्यावरण के महत्व को पहचानें।</p> <p>1</p>	१. बंधकों को पर्यावरण को समझना और जांचना होगा और कार्रवाई के उपयुक्त पाठ्यक्रम विकसित करने होंगे।	अ. प्रदर्शन सुधारना	२. पर्यावरणमें क्या हो रहा है, इसे ध्यान में रखते हुए उपयुक्त व्यवसाय प्रथाओं का पालन करना।	बी. योजना और नीति निर्माण		स. तेजी से बदलाव के साथ मुकाबला	
१. बंधकों को पर्यावरण को समझना और जांचना होगा और कार्रवाई के उपयुक्त पाठ्यक्रम विकसित करने होंगे।	अ. प्रदर्शन सुधारना							
२. पर्यावरणमें क्या हो रहा है, इसे ध्यान में रखते हुए उपयुक्त व्यवसाय प्रथाओं का पालन करना।	बी. योजना और नीति निर्माण							
	स. तेजी से बदलाव के साथ मुकाबला							
	<p>Match the following:</p> <p>Identify the statement with the importance of business environment.</p> <table border="1"> <tr> <td>i. Managers must understand and examine the environment and develop suitable courses of action</td> <td>a. improving performance</td> </tr> <tr> <td>ii. Adapting suitable business practices keeping in mind what is happening in environment</td> <td>b. planning and policy formulation</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. coping with rapid changes</td> </tr> </table>	i. Managers must understand and examine the environment and develop suitable courses of action	a. improving performance	ii. Adapting suitable business practices keeping in mind what is happening in environment	b. planning and policy formulation		c. coping with rapid changes	
i. Managers must understand and examine the environment and develop suitable courses of action	a. improving performance							
ii. Adapting suitable business practices keeping in mind what is happening in environment	b. planning and policy formulation							
	c. coping with rapid changes							
7.	<p>प्राधिकरण के प्रतिनिधिमंडल के संबंध में कौन सा सही नहीं है:</p> <p>(a) प्रशासनिक कार्य में वृद्धि</p> <p>(b) अधीनस्थों का विकास</p>	1						

	<p>(c) निचला स्तर (d) सभी Controlling is needed at _____ levels.</p> <p>(a) Top level (b) Middle level (c) Lower level (d) All</p>	
10.	<p>भारतीय बाजार में बड़ी संख्या में बहुराष्ट्रीय कंपनियों के प्रवेश ने _____ को बढ़ावा दिया है।</p> <p>(ए) विशाल मांग (b) विशाल आपूर्ति (c) कठिन प्रतियोगिता (डी) विशाल मांग और आपूर्ति</p> <p>The entry of the multinational companies in large numbers in the Indian market has created _____.</p> <p>(a) Huge Demand (b) Huge Supply (c) Tough Competition (d) Huge Demand and Supply</p>	1
11.	<p>हड़ताल विचलन का _____ कारण है।</p> <p>(A) मानवीय (b) अनिश्चित स्थिति (c) विभिन्न बाधाएँ (d) दोषपूर्ण मानक</p> <p>Strike is _____ cause of deviation.</p> <p>(a) Human (b) Uncertain conditions (c) Various hindrances (d) Defective standards</p>	1
12.	<p>टेलर ने अपना ध्यान केंद्रित किया</p> <p>A. कारखाना स्तर</p>	1

- B. शीर्ष स्तर
 C. मध्य स्तर
 D. प्रशासनिक स्तर
 Taylor focussed his attention on
 A. Shop level
 B. Top level
 C. Middle level
 D. Administrative level

नीचे दिए गए स्रोत को पढ़ें और उनसे संबंधित 13-16 प्रश्नों के उत्तर दें:

मिटिकूल: मिट्टी का बेटा अपने gadget देसी गैजेट 'से चीजों को ठंडा रखता है

गुजरात के गर्म इलाकों में, ठंडा पानी एक कीमती वस्तु है। लेकिन एक भूकंप प्रभावित छोटे व्यापारियों में मनसुख भाई प्रजापति ने एक अनोखे विचार पर प्रहार किया, इसे श्रमसाध्य रूप से विकसित किया और एक रेफ्रिजरेटर विकसित करने के लिए बाधाओं को दूर किया जो पानी पर चलता है। 2001 के विनाशकारी भूकंप ने गुजरात में हजारों घरों को नष्ट कर दिया, लेकिन विनाश ने मनसुख भाई प्रजापति के दिमाग में एक विचार पैदा कर दिया। प्रजापति मिट्टी के पानी के फिल्टर बना रहे थे, लेकिन उनके टूटे पानी के फिल्टर के बारे में एक सौम्य समाचार कैप्शन ने परिप्रेक्ष्य में बदलाव ला दिया। फरवरी 2001 में, एक गुजराती अखबार ने भूकंप पर एक फोटो फीचर चलाया। तस्वीरों में, उनके द्वारा निर्मित एक टूटे हुए पानी के फिल्टर में से एक था, कैप्शन के साथ गरीबों का टूटा हुआ फ्रिज'। इस कैप्शन ने उन्हें ग्रामीण फ्रिज पर काम करने के लिए एक विचार प्रज्वलित किया, जिसमें बिजली की आवश्यकता नहीं थी और इसका उपयोग जनता द्वारा किया जा सकता था। 2002 में, उन्होंने रेफ्रिजरेटर डिजाइन पर काम करना शुरू किया और जीआईएन (ग्रासरूट्स इनोवेशन ऑर्गमेंटेशन नेटवर्क) के संपर्क में आए, जिसने उन्हें उत्पाद विकास के विभिन्न चरणों में सहायता प्रदान की। तीन साल तक एक श्रमसाध्य के दौरान, जिसमें उन्होंने मिट्टी, मिट्टी और रेफ्रिजरेटर डिजाइनों के सभी हिस्सों का परीक्षण किया, प्रजापति आखिरकार 2005 में अपने अनूठे "मिट्टीकूल" फ्रिज के साथ बाहर आ गए। मिट्टीकूल एक विशिष्ट प्रकार की टेराकोटा मिट्टी से बना है, जिसकी दीवारों पर कई छिद्र हैं। इसका कार्य सरल है; चीजों को ठंडा रखें, जिसके लिए यह भौतिकी के मूल सिद्धांत का उपयोग करता है।

लगभग 10 लीटर पानी इसके माध्यम से यात्रा करता है, छिद्रों के माध्यम से घूमता है और अंततः वाष्पीकरण करता है। वाष्पीकरण मिट्टी के तापमान को कम करता है, और चीजों को 'फ्रिग' ताजा में संग्रहित रखता है। प्रजापति के प्रयासों से प्रभावित होकर, आईआईएम अहमदाबाद के एक प्रोफेसर अमित गुप्ता ने 2005 में नेशनल इनोवेशन फाउंडेशन के लिए मिटिकूल की शुरुआत की। आज प्रजापति कई मिट्टी के उत्पाद बनाते हैं जिनमें एक तवा, प्रेशर कुकर, नॉन-स्टिक तवा, पानी फिल्टर,

पाँट और डिनर सेट शामिल हैं। प्रजापति अपने उत्पादों को बेहतर बनाने के इच्छुक हैं और इसके लिए आरओ (रिवर्स ऑस्मोसिस) यूनिट लगाकर मिटिकूल को बेहतर बनाने के लिए काम कर रहे हैं ताकि किसी को शुद्ध पानी भी मिल सके। उन्होंने यह भी कहा कि 5 मिनट की मिटिकूल या 2 मिनट की मिक्कोल जैसी छोटीमिनट मिटिकूल बनाने पर शोध कर रहे हैं, अर्थात यह डिवाइस निर्दिष्ट समय में पानी को ठंडा करेगा। प्रजापति अपने उत्पाद के बारे में ग्राहकों के विचारों और विचारों को इकट्ठा करने के लिए इंटरनेट का उपयोग करते हैं और तदनुसार विभिन्न निर्णय लेते हैं। ग्राहकों की समस्याओं को संभालने के लिए हर उत्पाद के पैकेट पर एक अलग संपर्क नंबर का उल्लेख किया गया है। इसके अलावा, उपयोग, मूल्य, मात्रा, लाभ, आदि के लिए अन्य प्रासंगिक जानकारी भी मुद्रित की जाती है।

Read the source given below and answer the questions from 13-16 related to them:

Mitticool: Son of the Soil keep things cool with his 'desi gadget'

In the hot hinterland of Gujarat, cold water is a precious commodity. But a quake-hit small traders Mansukh Bhai Prajapati, hit on a unique idea, developed it painstakingly, and overcome obstacles to develop a refrigerator that runs on water. The devastating earthquake of 2001 destroyed thousands of homes in Gujarat, but the destruction sparked an idea in the mind of Mansukh Bhai Prajapati. Prajapati had been making earthen water filters but a benign news caption about his broken water filter wrought a change in perspective. In February 2001, a Gujarati newspaper carried a photo feature on the earthquake. Among the photographs was one of a broken water filter produced, by him, with caption 'The broken fridge of poor'. This caption ignited a thought in him to work on a rural fridge that did not need electricity and could be used by masses. In 2002, he started working on the refrigerator design and came in contact with GIAN (Grassroots Innovation Augmentation Network), which assisted him in various stages of product development. After a painstaking three years during which he tested all parts of soil, clay and refrigerator designs, Prajapati finally came out with his unique "Mitticool" fridge in 2005. Mitticool is made of a specific type of terracotta clay with numerous pores on its walls. Its function is simple; keep things cool, for which it uses the basic principle of physics.

About 10 litres of water travel through it, circulating through the pores and eventually evaporating. The evaporation lowers the temperature of the clay, and keeps things stored in the 'frig' fresh. Prajapati said that Mitticool can keep the food fresh for five days. Impressed by Prajapati's efforts, Amit Gupta a professor at IIM Ahmedabad introduced Mitticool to National Innovation Foundation in 2005. Today Prajapati makes several clay products that include a tawa, pressure cooker, non-stick tawa, water filter, pot and dinner set, among other

	<p>items. Prajapati is keen to improve his products and is working to improve the Mitticool by fitting an RO (Reverse Osmosis) unit to it so that one can also get purified water. He is also, researching on making small 'minute Mitticools' such as a 5-minute Mitticool or a 2-minute Mitticool, essentially meaning that the device would cool water in the time specified. Prajapati also use internet to gather customers' views and opinions about their product and take various decisions accordingly. To handle customer issues a separate contact number is mentioned on the packets of every product. Besides this, other relevant information like directions for use, price, quantity, benefits, etc. are also printed.</p>	
13.	<p>मिटिकूल का आविष्कार किसने और क्यों किया? Who invented Mitticool and why?</p>	1
14.	<p>Mitticool एक ब्रांड नाम या सामान्य नाम है? Is Mitticool a brand name or generic name?</p>	1
15.	<p>प्रजापति द्वारा अपनाये गए विपणन प्रबंध दर्शन को पहचानें। Identify the marketing philosophy followed by Prajapati.</p>	1
16.	<p>ऊपर हाइलाइट किए गए मार्केटिंग के किसी भी दो कार्यों को पहचानें। Identify any two functions of marketing highlighted above.</p>	1
	<p>लेख को ध्यान से पढ़ें और उस आधार पर प्रश्नों (17-20) का उत्तर दें: सेबी ने 8 संस्थाओं के बैंक, डीमैट, एमएफ खातों के अनुलग्नक का आदेश दिया</p> <p>नई दिल्ली: बाजार नियामक सेबी ने बैंक के साथ-साथ शेयर और म्यूचुअल फंड (एमएफ) की कुल 8 करोड़ की बकाया राशि वसूलने के आदेश जारी किए हैं। ये डिफॉल्टर्स हैं- जगदीश प्रकाश बागोरिया, अजय एस बांकड़ा, तरुण कुमार ब्रह्मभट्ट, जिग्नेश ब्रह्मभट्ट, कृष्णकुमार ब्रह्मभट्ट, प्रेरणा ब्रह्मभट्ट, कुमम ट्रेडर्स और एलेनबरी टी कंपनी लिमिटेड।</p> <p>इन आठों संस्थाओं के खिलाफ जुर्माना वसूलने की कार्रवाई शुरू कर दी गई है, क्योंकि वे जुर्माना नहीं भर पाए हैं।</p> <p>प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (सेबी) द्वारा 2017 और 2019 के बीच प्रतिभूतियों के मानदंडों के प्रावधानों के उल्लंघन के लिए जुर्माना लगाया गया था।</p> <p>लंबित बकाया - 1 करोड़ रुपये से कुछ अधिक - प्रारंभिक जुर्माना राशि, ब्याज और एक वसूली लागत</p>	

	<p>शामिल है।</p> <p>13-15 अक्टूबर के दौरान जारी किए गए सात कुर्की नोटिसों में, सेबी ने बैंकों और डिपॉजिटरी को इन आठ डिफॉल्टरों के खातों से किसी भी डेबिट को अनुमति नहीं देने के लिए कहा। हालांकि, क्रेडिट की अनुमति दी गई है।</p> <p>इसके अलावा, कैपिटल मार्केट्स वॉचडॉग ने बैंकों को डिफॉल्टरों द्वारा रखे गए लॉकर सहित सभी खातों को संलग्न करने का निर्देश दिया है।</p> <p>Read the article carefully and answer questions (no 17-20) on that basis: SEBI orders attachment of bank, demat, MF accounts of 8 entities</p> <p>New Delhi: Markets regulator SEBI has ordered attachment of bank as well as share and Mutual Fund (MF) holdings of eight entities to recover dues totalling Rs 1 crore. These defaulters are --Jagdish Prakash Bagaria, Ajay S Bankda, Tarun Kumar Brahmhatt, Jignesh Brahm bhatt, Krishan kumar Brahmhatt, Prarthana Brahmhatt, Kusum Traders and Ellen barrie Tea Co Ltd.</p> <p>The recovery proceedings have been initiated against these eight entities after they failed to pay the fines imposed on them.</p> <p>The fines were imposed by the Securities and Exchange Board of India (Sebi) between 2017 and 2019 for violating provisions of securities market norms.</p> <p>The pending dues -- a little over Rs 1 crore-- include the initial fine amount, interest and a recovery cost.</p> <p>In seven attachment notices issued during October 13-15, SEBI asked banks and depositories not to allow any debit from the accounts of these eight defaulters. However, credits have been permitted.</p> <p>Further, the capital markets watchdog has directed the banks to attach all accounts, including lockers, held by the defaulters.</p>	
17.	"सेबी" का विस्तार करें। Explain "SEBI".	1
18.	दिए गए लेख में सेबी द्वारा किए गए फ़ंक्शन के प्रकार को पहचानें। Identify the type of function performed by SEBI in the given article.	1
19.	डीमैट को परिभाषित करें। Define Demat.	1
20.	दिए गए लेख में किसे "प्रहरी" माना गया है? Who has been considered as "watchdog" in the given article?	1
21.	अंजू और मंजू अच्छे दोस्त हैं। कलाकारों को ध्यान में रखते हुए कि एक उद्यम के प्रबंधन में शामिल गतिविधियाँ सभी संगठनों के लिए आम हैं, अपने व्यवसाय प्रबंधन में मास्टर पूरा करने के बाद, दोनों अपनी रुचि के व्यक्तिगत क्षेत्रों के अनुसार विभिन्न संगठनों में प्रबंधकीय स्तर पर नौकरी करते हैं। अंजू एक खुदरा कंपनी में मार्केटिंग की नौकरी करती है और बिक्री बढ़ाने का प्रयास करती है जबकि	3

	<p>मंजू एक एनजीओ से जुड़ती है और विशेष रूप से विकलांग व्यक्तियों को रोजगार प्रदान करने से संबंधित अपने उद्देश्य को महसूस करने के लिए लगन से काम करती है। दोनों को निरंतर, समग्र, लेकिन अलग-अलग कार्यों की एक श्रृंखला करनी है। कुछ दिनों में, अंजू को भविष्य के प्रदर्शन के लेआउट की योजना बनाने में अधिक समय लग सकता है और दूसरे दिन, वह किसी कर्मचारी की समस्या को सुलझाने में समय बिता सकती है। अंजू और मंजू दोनों अलग-अलग आवश्यकताओं के साथ टीम भावना और समन्वय की भावना का निर्माण करने के लिए जागरूक प्रयास करते हैं जो उनके तहत काम करते हैं। उनके प्रबंधन का प्रभाव उनके संबंधित विभागों में ध्यान देने योग्य है क्योंकि योजना के अनुसार लक्ष्यों को पूरा किया जाता है, कर्मचारी खुश और संतुष्ट हैं, और अराजकता के बजाय इसके कामकाज में क्रमबद्धता है।</p> <p>उपरोक्त मामले के संदर्भ में: ऊपर दिए गए पैराग्राफ में हाइलाइट किए गए प्रबंधन की विभिन्न विशेषताओं को पहचानें, जो कि लाइनों को उद्धृत करके बनाते हैं।</p> <p>Anju and Manju are good friends. Considering the cast that the activities involved in managing an enterprise are common to all organizations, after completing their master's in business management, both of them take up a job at managerial level in different organizations as per their individual areas of interest. Anju takes up a marketing job in a retail company and strives to increase sales whereas Manju joins an NGO and works diligently to realize its objective related to providing employment to especially abled persons. Both of them have to perform a series of continuous, composite, but separate functions. On some days, Anju may spend more time in planning a future display layout and on another day, she may spend time in sorting out an employee's problem. Both Anju and Manju make conscious efforts to build a feeling of team spirit and coordination among diverse individuals with different needs who work under them. The effect of their management is noticeable in their respective departments as the targets are met according to plans, employees are happy and satisfied, and there is orderliness in its functioning rather than chaos.</p> <p>In context of the above case: Identify the various features of management highlighted in the above paragraph by quoting lines from it.</p>	
22.	<p>निम्नलिखित मामलों में भर्ती के तरीकों का नाम बताएं:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. किसी भी रिक्ति की घोषणा किए बिना भी एक कंपनी को आवेदन बंद कर दिए जाते हैं। हालांकि, जब और जैसे ही वे कैंसी निकलती है, कंपनी ऐसे एप्लिकेशन का इस्तेमाल करती है। 2. अनियोजित या अर्ध-कुशल नौकरियों की आकस्मिक रिक्तियों पर भर्ती जब ऑर्डर की भीड़ होती है या जब कुछ स्थायी कर्मचारी अनुप 	3

	<p>पहचानें जो अजय को लेना होगा और उन तीन कारकों पर भी चर्चा करनी होगी जो उसे यह निर्णय लेने में मदद करते हैं।</p> <p style="text-align: center;">या</p> <p>किसी भी कंपनी की कार्यशील पूंजी की आवश्यकता को प्रभावित करने वाले चार कारकों को संक्षेप में समझाइए।</p> <p>XYZ International Ltd. earned a net profit of Rs. 15 crores, Ajay the Finance manager of XYZ International Ltd. want to decide how to appropriate these profits. Identify the decision that Ajay will have to take and also discuss any three factors which help him in taking this decision.</p> <p style="text-align: center;">Or</p> <p>Explain briefly any four factors that affect the working capital requirement of a company.</p>	
27.	<p>स्टोरेज सॉल्यूशन लिमिटेड एक बड़ी वेयरहाउसिंग नेटवर्क कंपनी है जो पूरे भारत में 40 अलग-अलग स्थानों पर गोदामों की श्रृंखला के माध्यम से काम कर रही है। कंपनी अब अपने स्वामित्व वाले वेयर हाउसों का कम्प्यूटरीकरण करने का इरादा रखती है क्योंकि यह किसानों, व्यापारियों, आदि सहित कृषि उत्पादों में निपटने वाले बाजार सहभागियों को वैज्ञानिक भंडारण और संरक्षण सेवाओं के लिए बेहतर मूल्य वर्धित और लागत प्रभावी समाधान प्रदान करना चाहता है।</p> <p>उपरोक्त मामले के संदर्भ में:</p> <ol style="list-style-type: none"> स्वामित्व वाले गोदामों के कम्प्यूटरीकरण का निर्णय अपने व्यवसाय की निश्चित पूंजी आवश्यकताओं को प्रभावित करने की संभावना कैसे है? उन दो स्रोतों का नाम बताइए जिनका उपयोग कंपनी इस योजना के कार्यान्वयन के लिए कर सकती है। <p>Storage Solution Ltd. is a large warehousing network company operating through a chain of warehouses at 40 different locations across India. The company now intends to undertake computerization of its owned ware houses as it seeks to provide better value added and cost-effective solutions for scientific storage and preservation services to the market participants dealing in agricultural products including farmers, traders, etc.</p> <p>In context of the above case:</p> <ol style="list-style-type: none"> How is the decision to undertake computerization of owned warehouses likely to affect the fixed capital requirements of its business? Name any two sources that company may use to finance the implementation of this plan. 	4
28.	<p>संक्षेप में अब्राहम मासलो की आवश्यकता क्रम अभिप्रेरणा सिद्धांत का वर्णन करें।</p> <p style="text-align: center;">या</p> <p>प्रबंधन के निर्देशन कार्य के महत्व को बताएं।</p>	4

	<p>Describe briefly 'Maslow's need hierarchy theory' of Motivation.</p> <p style="text-align: center;">Or</p> <p>State the importance of directing function of management.</p>	
29.	<p>आकांक्षा, निकिता और परशमा असम के डिब्रूगढ़ के शहरी क्षेत्र में एक हस्तकला इकाई के मालिक हैं, जो कि सीतल पति, पारंपरिक मैट और जप्पी (पारंपरिक शीर्षलेख) के निर्माण और विपणन में शामिल है। उन्होंने लागत को कम करने और स्थानीय लोगों को रोजगार के अवसर प्रदान करने के उद्देश्य से इस विनिर्माण इकाई को एक ग्रामीण क्षेत्र में स्थानांतरित करने का निर्णय लिया। उन्होंने प्रबंधकीय और परिचालन क्षमता बढ़ाने की दृष्टि से इस संगठन में कार्यात्मक संरचना का पालन किया। उन्होंने आवश्यक कर्मचारियों के प्रकार और संख्या का आकलन और विश्लेषण किया, यह ध्यान में रखते हुए कि उन्हें महिलाओं, और ग्रामीण क्षेत्र से संबंधित विशेष आवश्यकताओं वाले लोगों को प्रोत्साहित करना था।</p> <p>अगले दो चरणों को पहचानें और समझाएं जो उन्हें अपनी हस्तशिल्प इकाई के लिए एक संतुष्ट कार्यबल प्राप्त करने के लिए पूर्ण करने होंगे।</p> <p>Aakanksha, Nikita and Parishma are the owners of a handicraft unit in the urban area of Dibrugarh in Assam, which is involved in the manufacturing and marketing of SitalPati, traditional mats and Jappi (the traditional headgear). They decided to shift this manufacturing unit to a rural area with an objective of reducing the cost and providing job opportunities to the locals. They followed the functional structure in this organization with a view to increasing managerial and operational efficiency. They assessed and analysed the type and number of employees required, keeping in mind that they had to encourage the women, and the people with special needs belonging to the rural area.</p> <p>Identify and explain the next two steps that they will have to undertake, for obtaining a satisfied workforce for their handicraft unit.</p>	4
30.	<p>तीन दोस्त, रजत, रमन और अनश, मुंबई के एक प्रतिष्ठित बिजनेस स्कूल से एमबीए पूरा करने के बाद, संगठन के प्रकार के बारे में चर्चा कर रहे थे, जिसमें वे शामिल होना चाहते हैं। रजत बहुत स्पष्ट था कि वह एक सरकारी नौकरी लेना चाहता है क्योंकि यह भविष्य की आय और काम के बारे में स्थिरता देता है जो उसे अधिक उत्साह के साथ काम करने में मदद करेगा। यह उसे पेंशन भी प्रदान करेगा जब वह अपनी सेवा से सेवानिवृत्त होगा। रमन एक कंपनी में काम करना चाहते थे, जिसके पास अपने कर्मचारियों के लिए कौशल विकास की योजना है और कर्मचारियों को संगठन में उच्च स्तर तक बढ़ने में मदद करता है। इसके अलावा, कंपनी को आवास, चिकित्सा सहायता आदि जैसी सुविधाएं भी प्रदान करनी चाहिए। अनश ने कहा कि वह एक संगठन में काम करना पसंद करेंगे, जिसमें व्यक्तिगत स्वायत्तता की संस्कृति है, कर्मचारियों के लिए विचारशील है और कर्मचारियों को अवसर प्रदान करता है। व्यक्तिगत विकास और एक सार्थक कार्य अनुभव।</p> <p>(ए) उपरोक्त बातचीत में तीन दोस्तों द्वारा चर्चा किए गए विभिन्न वित्तीय और गैर-वित्तीय</p>	4

	<p>प्रोत्साहनों की पहचान करें।</p> <p>(b) दो अन्य गैर-वित्तीय प्रोत्साहनों की व्याख्या करें जिनकी चर्चा उनमें से किसी एक ने भी नहीं की थी।</p> <p>Three friends, Rajat, Raman and Ansh, after completing their MBA from a reputed business school at Mumbai, were discussing about the type of organisation they would like to join. Rajat was very clear that he would like to take up a government job as it gives stability about the future income and work which will help him to work with greater zeal. It will also provide him pension when he will retire from his service. Raman wanted to work in a company, which has appropriate skill development plans for its employees and helps the employees to grow to higher levels in the organisation. In addition to this, the company should also provide facilities like housing, medical aid, etc. Ansh said that he would prefer to work in an organisation, which has the culture of individual autonomy, is considerate to employees and provides the employees with opportunity for personal growth and a meaningful work experience.</p> <p>(a) Identify the various financial and non-financial incentives discussed by the three friends in the above conversation.</p> <p>(b) Explain two other non-financial incentives which were not discussed by any one of them.</p>	
31.	<p>विश्वेश ने लखनऊ के एक प्रतिष्ठित बिजनेस स्कूल में एमबीए की पढ़ाई पूरी की। वह F.W. टेलर द्वारा विकसित 6 सिद्धांतों और वैज्ञानिक प्रबंधन के तकनीकों से प्रभावित था। एमबीए पूरा करने पर, वह अपने परिवार के BURGER MANIA नामक रेस्तरां के फास्ट-फूड श्रृंखला के व्यवसाय में वैज्ञानिक प्रबंधन को लागू करना चाहते थे। उनका मुख्य लक्ष्य उत्पादन में वृद्धि के साथ लागत को कम करना था। शुरू करने के लिए, वह एक मानक विधि विकसित करना चाहता था जिसका पूरे संगठन में पालन किया जाएगा। इसलिए, उन्होंने काम के अध्ययन के माध्यम से पारंपरिक तरीकों की जांच की और सर्वोत्तम प्रथाओं को एकीकृत किया। मानक विधि, यानी नौकरी करने का सबसे अच्छा तरीका तब कच्चे माल की खरीद से लेकर ग्राहक तक अंतिम उत्पाद पहुंचाने तक सभी मापदंडों को ध्यान में रखते हुए विकसित किया गया था। विशेष का यह भी मानना था कि प्रत्येक व्यक्ति को न केवल वैज्ञानिक रूप से चुना जाना चाहिए बल्कि दक्षता बढ़ाने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण भी दिया जाना चाहिए। इसके लिए उन्होंने बेंगलुरु में 'हैमबर्गर' नामक एक विशेष प्रशिक्षण इकाई की स्थापना की, जहाँ मज़दूरों को सर्वोत्तम विधि सीखने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण दिया गया। कारखाने में, बर्गर बनाने वाली सामग्री को रणनीतिक रूप से अतिरिक्त आंदोलनों के लिए लिए गए समय को कम करने के लिए रखा गया था। मानक समय और अन्य मापदंडों को कार्य अध्ययन के आधार पर निर्धारित किया गया था और विश्वेश ने मानक आउटपुट लक्ष्यों को पूरा करने के लिए श्रमिकों को पुरस्कृत किया। अब, 'बर्गर मेनिया' ने मानकीकृत प्रक्रियाओं, कच्चे माल, समय, मशीनरी, उत्पाद और काम करने की स्थिति को सुनिश्चित किया है जो यह सुनिश्चित करता है कि जो भोजन वे अपने ग्राहकों को भेजते हैं, उसमें प्रत्येक श्रृंखला या फ्रेंचाइजी में उत्कृष्टता के उच्च स्तर और</p>	6

	<p>गुणवत्ता के स्तर होते हैं। रेस्तरां प्रबंधन के हर पहलू के लिए वैज्ञानिक प्रबंधन के अनुप्रयोग ने 'बर्गर मेनिया' को व्यापक सफलता दिलाई।</p> <p>ऊपर से पंक्तियों को उद्धृत करते हुए, 'बर्गर मेनिया' द्वारा उपयोग किए जाने वाले 'वैज्ञानिक प्रबंधन' के दो लागू सिद्धांतों और एक तकनीक की व्याख्या करें।</p> <p>Vishesh completed his MBA at a reputed business school in Lucknow. He was impressed by the Principles and Techniques of Scientific Management developed by F.W. Taylor. On completing his MBA, he wanted to apply Scientific Management in his family's business of fast-food chain of restaurants named 'Burger Mania'. His main goal was to reduce costs with increased output. To begin with, he wanted to develop a standard method which would be followed through out the organisation. So ,he investigated traditional methods through work study and unified the best practices. The standard method, i.e.the best way of doing the job was then developed taking into account all parameters right from the procurement of raw material still the delivery of the final product to the customer. Vishesh also believed that each person should not only be scientifically selected but should also be given the required training to increase efficiency. For this, he set up a Special Training Unit called 'Hamburger' in Bengaluru where the workers were given the required training to learn the best method. At the factory ,the ingredients making up a burger were strategically placed to reduce the time taken for excess movements. The standard time and the parameters were determined on the basis of work study and Vishesh rewarded the workers for meeting the standard output targets. Now,' Burger Mania 'has standardised processes ,raw material ,time ,machinery ,product and working conditions that ensure that the food they send out to their customers has the same high standards of excellence and level of quality in every chain or franchise. The application of Scientific Management to every aspect of restaurant operational to 'Burger Mania's' wide spread success.</p> <p>Quoting the lines from the above, explain the two applicable principles and one Technique of 'Scientific Management' used by 'Burger Mania'.</p>	
32.	<p>'कार्रवाई के वैकल्पिक विधियों की पहचान' के बाद नियोजन प्रक्रिया के चरणों को समझाइए।</p> <p>या</p> <p>किसी भी तीन फायदे और योजना की तीन सीमा के बारे में स्पष्ट करें।</p> <p>Explain the steps in the planning process after 'identifying alternative courses of action'.</p> <p>Or</p> <p>Explain breifly any three advantages and three limitation of planning.</p>	6
33.	<p>समीर गुप्ता ने 15 ग्रामीण कर्मचारियों के साथ भारतीय ग्रामीण बाजार के लिए किफायती मोबाइल फोन बनाने के लिए एक दूरसंचार कंपनी, Ltd. डोनेरा लिमिटेड 'शुरू की। कंपनी ने अपने शुरुआती वर्षों में बहुत अच्छा किया। जैसा कि उत्पाद अच्छा था और अच्छी तरह से विपणन किया गया था, इसके उत्पादों की मांग बढ़ गई। उत्पादन बढ़ाने के लिए कंपनी ने अतिरिक्त कर्मचारियों की भर्ती का फैसला किया। समीर गुप्ता, जो पहले कंपनी के लिए सभी फैसले ले रहे थे, को चुनिंदा रूप से प्राधिकरण को तितर-बितर करना पड़ा। उनका मानना था कि अधीनस्थ सक्षम, सक्षम और साधन</p>	6

	<p>संपन्न हैं और अपने निर्णयों के प्रभावी कार्यान्वयन के लिए जिम्मेदारी ग्रहण कर सकते हैं। इसने भुगतान किया और कंपनी न केवल अपने उत्पादन को बढ़ाने में सक्षम थी बल्कि उसने अपने उत्पाद रेंज का भी विस्तार किया।</p> <p>(ए) समीर गुप्ता द्वारा उपयोग की गई अवधारणा को पहचानें और समझाएं जिसके माध्यम से वह अपनी कंपनी को अधिक ऊंचाइयों तक पहुंचाने में सक्षम था।</p> <p>(ब) इस अवधारणा के महत्व के किसी भी चार बिंदुओं की व्याख्या करें।</p> <p>Samir Gupta started a telecommunication company, 'Donira Ltd.' to manufacture economical mobile phones for the Indian rural market with 15 employees. The company did very well in its initial years. As the product was good and marketed well, the demand of its products went up. To increase production the company decided to recruit additional employees. Samir Gupta, who was earlier taking all the decisions for the company had to selectively disperse the authority. He believed that subordinates are competent, capable and resourceful and can assume responsibility for effective implementation of their decisions. This paid off and the company was not only able to increase its production but also expanded its product range.</p> <p>(a) Identify and explain the concept used by Samir Gupta through which he was able to steer his company to greater heights.</p> <p>(b) Also explain any four points of importance of this concept.</p>	
34.	<p>केमिस्ट शॉप में प्रदर्शित होने के बाद श्याम ने एक दर्द निवारक मरहम खरीदा। मरहम ट्यूब एक कार्ड बोर्ड बॉक्स में पैक किया गया था। दर्द निवारक मरहम की पैकेजिंग के विभिन्न स्तरों की पहचान करें जब इसे श्याम ने खरीदा था। पैकेजिंग के कार्य को भी बताएं।</p> <p>या</p> <p>राधिका कौल बारहवीं की बिजनेस स्टडीज की छात्रा थी। उसके पिता एक किसान थे, जो चावल की विभिन्न किस्मों को उगाते थे और चावल की खेती के विभिन्न पहलुओं के बारे में अच्छी तरह से वाकिफ थे। उन्हें चावल की खेती पर पायलट-प्रोजेक्ट के लिए सरकार द्वारा भी चुना गया था। बिजनेस स्टडीज में प्रोजेक्ट-वर्क के रूप में उसने उचित मूल्य पर अच्छी गुणवत्ता वाले चावल की मार्केटिंग की व्यवहार्यता का अध्ययन करने का निर्णय लिया। उसके पिता ने उसे ग्राहकों के विचारों और विचारों को इकट्ठा करने के लिए इंटरनेट का उपयोग करने का सुझाव दिया। उसने पाया कि डिब्बाबंद जैविक चावल की भारी मांग थी। वह जानती थी कि चावल के मामले में कोई पूर्व निर्धारित विनिर्देश नहीं था क्योंकि इससे उत्पादन में एकरूपता हासिल करना मुश्किल होगा। उत्पाद को अपने प्रतिद्वंद्वियों से अलग करने के लिए, उसने इसे मालाबारी ऑर्गेनिक राइस का नाम दिया और गुणवत्ता के आधार पर इसे तीन अलग-अलग किस्मों में वर्गीकृत किया - लोकप्रिय, क्लासिक और सुप्रीम। उसे लगा कि ये नाम उसे उत्पाद विभेदन में मदद करेंगे।</p> <p>उपरोक्त पैराग्राफ के संदर्भ में, विपणन के तीन कार्य बताएं।</p> <p>Shyam bought a pain-relieving ointment after seeing it being displayed in the chemist shop. The ointment tube was packed in a card board box. Identify the different levels of packaging of the pain-relieving medicine. When it was purchased by Shyam. Also state the function of Packaging.</p> <p>Or</p> <p>Radhika was a student of Business Studies of Class XII. Her father was a farmer who grew</p>	6

different varieties of rice and was well-versed about various aspects of rice cultivation. He was also selected by the government for a pilot-project on rice cultivation. As a project-work in Business Studies she decided to study the feasibility of marketing good quality rice at a reasonable price. Her father suggested her to use internet to gather customers' views and opinions. She found that there was a huge demand for packaged organic rice. She knew that there was no pre-determined specification in case of rice because of which it would be difficult to achieve uniformity in the output. To differentiate the product, from its competitors, she gave it the name of Malabari Organic Rice' and classified it into three different varieties namely – Popular, Classic and Supreme, based on the quality. She felt that these names would help her in product differentiation.

Explain the three function of marketing, with reference to the above paragraph.